

# Condiciones de alquiler

## **Documentación y edad del contratante y/o conductor**

El arrendatario y conductor o conductores adicionales deberán tener más de 25 años cumplidos y con antigüedad mínima de dos años.

La autocaravana no podrá ser retirada por otra persona que no sea la contratante.

Es imprescindible presentar o mandar por email DNI y permiso de conducir en vigor tanto del arrendatario como de los posibles conductores con un mínimo de 48 horas de antelación a la retirada del vehículo.

## **Reserva y fianza**

Para confirmar la reserva es imprescindible abonar el 30 % del importe total del alquiler.

Para retirar la autocaravana deberá estar abonada la totalidad del importe del alquiler con anterioridad o en ese mismo acto, al igual que la fianza de 1.000 euros.

## **Cancelación**

En caso de cancelación no se devolverá la reserva.

## **Seguro**

Las autocaravanas disponen seguro a todo riesgo con franquicia de 1.000€ por siniestro, al retirar la autocaravana se depositará una fianza de 1.000€ mediante tarjeta de crédito. En caso de siniestro corren a cargo del arrendatario únicamente el coste de los daños propios hasta el límite del importe de la franquicia, salvo que el culpable sea un tercero, en este caso la cobertura es completa, siempre que el parte de accidentes esté debidamente cumplimentado y firmado por ambas partes.

## **Limpieza**

Está prohibido fumar dentro de los vehículos. Las autocaravanas se entregan totalmente limpias, listas para su uso, por lo tanto, deberán devolverse en las mismas condiciones con los depósitos de aguas residuales vacíos, en caso contrario, se le cobrará al cliente dicha limpieza/ vaciado.

## **Multas y sanciones**

El arrendatario responde de cualquier multa, sanción y otras responsabilidades en las que pudiera incurrir por infringir la legislación vigente en materia de circulación y otras.

## **Costes de carburante y mantenimiento**

Los costes de carburante corren a cargo del arrendatario. Los gastos de mantenimiento, cambio de aceite y otros corren a cargo de la empresa, siendo obligación del arrendatario comprobar los niveles cada 3000 km. Cualquier reparación deberá ser autorizada MINTAKA RENT A CAR, S.L.

### **Prolongación alquiler**

En caso de que el cliente desee prolongar el tiempo de alquiler, deberá comunicarlo oportunamente a MINTAKA RENT A CAR, S.L., la confirmación de la prórroga estará en función de las disponibilidades del momento.

### **Entrega, devolución y períodos no utilizados**

Horario de entrega y recogida de lunes a viernes bajo cita previa. La entrega y devolución de la autocaravana se efectuará en el lugar, fecha y hora convenidos en el contrato de alquiler. La empresa se reserva el derecho de aplicar los suplementos vigentes en caso de incumplimiento de dicha cláusula. Los periodos de alquiler no utilizados o el retorno del vehículo antes del fin del alquiler no supondrá reembolso alguno al arrendatario.